

Regulamin pobytu ze zwierzętami w Hotelu Relaks* Wellness & Spa**

&1 Warunki przyjęcia

Podstawowym warunkiem przyjęcia Państwa zwierzęcia do Hotelu Relaks jest zgłoszenie przyjazdu ze zwierzęciem w momencie rezerwacji. Tyko zwierzęta domowe mogą przebywać w Hotelu. Państwa zwierzę musi być nadzorowane przez cały czas w ciągu pobytu na terenie Hotelu Relaks *** Wellness & Spa . W trosce o bezpieczeństwo i szacunek dla innych Gości hotelowych, **zwierzę musi być trzymane na smyczy cały czas w czasie poruszania się po terenie Hotelu Relaks.**

Przyjmowane są zwierzęta posiadające aktualne Książeczki Zdrowia. W przypadku braku Książeczki Zdrowia właściciel zobowiązany jest do złożenia pisemnego oświadczenia iż zwierzę posiada aktualne szczepienia oraz jest odrobaczone.

&2 Opłaty

Za pobyt zwierzaka pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Opłata za dodatkowe sprzątanie związane z pobytem zwierzęcia – 150 zł za każdą rozpoczętą godzinę pracy serwisu.

Opłata za inne zniszczenia bądź szkody - według indywidualnej wyceny.

&3 Hałas i zakłócenia

Państwa zwierzę nie może przeszkadzać innym Gościom przebywającym na terenie obiektu.

Prosimy upewnić się, że Państwa pupil nie sprawia hałasu w szczególności w nocy. W przypadku powtarzających się skarg ze strony innych Gości, zastrzegamy sobie prawo do usunięcia zwierzęcia z obiektu na Państwa koszt.

Zwierzę nie może przebywać w pokoju hotelowym bez opieki. W przypadku gdy pracownicy Hotelu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że w pokoju zostało pozostawione samotne zwierzę i zakłóca pobyt innych Gości, niszczy mienie obiektu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie bądź innych Gości, będziemy kontaktować się z Państwem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, zastrzegamy sobie możliwość wejścia do Państwa pokoju i usunięcia zwierzęcia z obiektu.

&4 Higiena i czystość

Personel służby piętér zastrzega sobie prawo do codziennego wejścia do pokoju w celu jego posprzątania. W przypadku pobytów ze zwierzętami nie dopuszcza się ciągłego stosowania wywieszki „nie przeszkadzać”, Goście są zobowiązani udostępnić pokój do sprzątania na minimum 60 minut w godzinach 11:00 – 14:00

Prosimy uszanować ogólnie przyjęte normy pobytu zwierząt w pokojach hotelowych i pomieszczeniach hotelowych, prosimy pamiętać o zakazach:

- wprowadzania zwierząt do ogólnodostępnych pomieszczeń gastronomicznych (bar, restauracja) oraz strefy SPA & Wellness

- nie pozwalać kłaść się zwierzęciu na meblach tapicerowanych

- zabrania się używania ręczników lub/i szlafroków przez zwierzęta

- gdy zwierzę zabrudzi pokój lub pomieszczenia ogólnodostępne w jakikolwiek sposób- Państwo jako Właściciel będą odpowiedzialni za posprzątanie po nim. W przypadku kiedy konieczna będzie pomoc personelu hotelowego zostaną Państwo obciążeni dodatkowym kosztem roboczo-godziny zgodnie z &2

- zakaz wyprowadzania zwierzęcia na teren otaczający Hotel Relaks w celu 'toalety', zwierzęcia prosimy wyprowadzać poza obiektem. Jako Właściciele są Państwo zobowiązani posprzątać odchody po swoim zwierzęciu. W naszej Recepcji dostępne są worki przeznaczone do zbierania odchodów.

&5 Bezpieczeństwo i Odpowiedzialność

Właściciel zwierzęcia przebywający z nim na terenie Hotelu Relaks*** Wellness & Spa ponosi pełną odpowiedzialność, w tym również materialną za ewentualne szkody i zdarzenia wynikłe z nieprzestrzegania powyższego regulaminu, a także za reklamacje i roszczenia innych gości przebywających w tym czasie w Hotelu Relaks.